

Verslag Klanttevredenheidsonderzoek 2020 Correct Zorg B.V.

Vraag	Altijd	1 keer	Meestal	Soms	Nooit	N.V.T.
Komt elke keer dezelfde hulp?	58,75%	1,5%	31%	2,3%	0,5%	
Zijn er afspraken vastgelegd over welke werkzaamheden gedaan worden door de medewerk(st)er?	63,4%	3,4%	23,2%	3,9%	3,9%	2,2%
Wordt door de medewerk(st)er bijgehouden welke werkzaamheden zijn verricht en wanneer ze zijn gedaan?	84,7%		8,5%	3,4%	3,4%	
Vraag		uitstekend	goed	voldoende	matig	slecht
Welke beoordeling geeft u het intakegesprek?		32,9%	48,8%	11,9%	1,1%	0,5%
Welke beoordeling geeft u de kwaliteit van de huishoudelijke hulp?		42,1%	48,4%	7,9%	2,8%	1,1%
Hoe vindt u de huishoudelijk medewerker qua voorkomen??		55,8%	44,1	7,2%	1,7%	0,5%
Hoe verloopt het contact met de huishoudelijk medewerker?		21%	60,4%	13%	2,8%	2,8%
Welke beoordeling geeft u als het gaat om tijdstip dat u hulp komt?		37,5%	52,4%	3,4%	5,6%	1,1%
Wat vindt u van de beschikbare tijd die de huishoudelijk ondersteuner u biedt.		28,9%	49,1%	11,3%	7,9%	2,8%
Hoe vindt u de verloop van het evaluatiegesprek		34,2%	45,7%	14,0%	0,5%	5,6%
Vraag	Ja	Nee				
Zou u ons aanbevelen bij familie en vrienden?	94,4%	5,6%				

In dit klanttevredenheidsonderzoek werden de volgende vragen gesteld waarbij kengetallen zijn toegevoegd: